



„Uruchomienie nowego programu kształcenia dualnego na studiach II stopnia na kierunku Inżynieria Materiałowa (DUOInMat)”

POWR.03.01.00-00-DU33/18-00

Okres trwania projektu: 01-09-2018 ÷ 31-12-2021
nr projektu w Politechnice Śląskiej 11/030/FSD18/0222

Z1-PU7

WYDANIE N3

Strona: 1 z 4

(pieczęć jednostki organizacyjnej)

KARTA PRZEDMIOTU

1) Nazwa przedmiotu: SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ Z ELEMENTAMI AUDITU	2) Kod przedmiotu: D1
3) Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: 2018/2019	
4) Forma kształcenia: studia stacjonarne	
5) Poziom kształcenia: studia drugiego stopnia	
6) Kierunek studiów: Inżynieria Materiałowa	
7) Profil studiów: praktyczny	
8) Specjalność: Nowoczesne Materiały i Technologie	
9) Semestr: II	
10) Jednostka prowadząca przedmiot: RM3	
11) Prowadzący przedmiot: dr hab. inż. Magdalena Jabłońska	
12) Przynależność do grupy przedmiotów: moduł wybieralny – Inżynieria Jakości w Przemysle	
13) Status przedmiotu: obowiązkowy	
14) Język prowadzenia zajęć: język polski	
15) Przedmioty wprowadzające oraz wymagania wstępne: Podstawy zarządzania jakością/Moduł Ekonomiczny, Ekonomia, Zarządzanie, Inżynieria jakości, Inżynieria produkcji, (<i>studia I stopnia</i>), Projektowanie materiałów i technologii do zastosowań przemysłowych. Znajomość podstawowych zasad i funkcjonowania przedsiębiorstwa.	
16) Cel przedmiotu: Wprowadzenie studentów w problematykę funkcjonowania w przedsiębiorstwie produkcyjnym Systemu Zarządzania Jakością, zasad dokumentowania systemu, opracowania założeń auditowania, programu auditów planu auditu (i raportu z auditu).	

„Uruchomienie nowego programu kształcenia dualnego na studiach II stopnia na kierunku Inżynieria Materiałowa (DUOInMat)”

POWR.03.01.00-00-DU33/18-00

Okres trwania projektu: 01-09-2018 ÷ 31-12-2021
nr projektu w Politechnice Śląskiej 11/030/FSD18/0222

Z1-PU7

WYDANIE N3

Strona: 2 z 4

17) Efekty kształcenia:¹

Nr	Opis efektu kształcenia	Metoda sprawdzenia efektu kształcenia	Forma prowadzenia zajęć	Odniesienie do efektów dla kierunku studiów
1.	Ma poszerzoną wiedzę dotyczącą znajomości treści normy dotyczącej zarządzania jakością w przedsiębiorstwie produkcyjnym oraz normy w zakresie audytowania systemów zarządzania	Zaliczenie pisemne	Wykład (prezentacja multimedialna, dyskusja)	K2P_W07 K2P_W10
2.	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą zasad opracowywania i dokumentowania systemu jakością w przedsiębiorstwie produkcyjnym oraz zakresu auditu i jego roli w przedsiębiorstwie	Zaliczenie pisemne	Wykład (prezentacja multimedialna, dyskusja)	K2P_W06 K2P_W10
3.	Potrafi opracować mapę procesów, identyfikować zasoby i procesy, opracować ich miary	Projekt	Projekt (studium przypadku)	K2P_U02 K2P_U11 K2P_U17 K2P_U14
4	Potrafi opracować elementy związane z oceną ryzyka i szans w przedsiębiorstwie oraz analizować zasoby tj. wewnętrzny potencjał organizacji	Sprawozdanie z laboratorium	Laboratorium (studium przypadku)	K2P_U02 K2P_U11 K2P_U17
5.	Zna i potrafi identyfikować obszary auditu w przedsiębiorstwie opracować plan i raport z auditu	Sprawozdanie z laboratorium,	Laboratorium (studium przypadku)	K2P_U02 K2P_U11 K2P_U17
6.	Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy, współdziałając i przyjmując różne role w grupie.	Sprawozdanie z laboratorium,	Laboratorium, (studium przypadku)	K2P_K02 K2P_K03

18) Formy zajęć dydaktycznych i ich wymiar (liczba godzin)

Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
15	-	15	15	-

Treści kształcenia: (oddzielnie dla każdej z form zajęć dydaktycznych W./Ćw./L./P./Sem.)

Wykład:

1. Pojęcie jakości. Relacja: Dostawca – Organizacja – Klient.
2. Kompleksowe zarządzanie przez jakość (TQM). Podstawowe cechy TQM. Cykl PDCA.
3. Geneza norm ISO serii 9000. 7 zasad zarządzania. Podejście procesowe.
4. Wymagania systemu zarządzania jakością (wg ISO 9001).
5. Udokumentowane informacje Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

¹ należy wskazać ok. 5 – 8 efektów kształcenia



„Uruchomienie nowego programu kształcenia dualnego na studiach II stopnia na kierunku Inżynieria Materiałowa (DUOInMat)”

POWR.03.01.00-00-DU33/18-00

Okres trwania projektu: 01-09-2018 ÷ 31-12-2021
nr projektu w Politechnice Śląskiej 11/030/FSD18/0222

Z1-PU7

WYDANIE N3

Strona: 3 z 4

6. Audit systemu zarządzania w przedsiębiorstwie produkcyjnym.

Laboratorium:

- 1, 2 Ocena ryzyka i szans
- 3, 4 Zasoby (wewnętrzny potencjał organizacji)
- 5 Opracowanie programu audytów wewnętrznych
- 6 Opracowanie planu auditu (przygotowanie auditu)
- 7 Opracowanie raportu z auditu – przeprowadzenie auditu

Projekt:

Kontekst organizacyjny i strony zainteresowane. Identyfikacja wewnętrznych i zewnętrznych problemów, które mogą mieć wpływ na realizację zamierzonych celów, a także wszystkich zainteresowanych stron i ich wymagań. Mapa procesów. Mierniki procesów.

19) Egzamin: nie

20) Literatura podstawowa:

1. PN-EN ISO 9001:2015-10 - Systemy zarządzania jakością – Wymagania
2. PN-EN ISO 19011:2018-08 - wersja angielska Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania
3. Total quality management 1Hans H. Steinbeck, Wydawnictwo: Placet
4. DROGA TOYOTY14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata Organizacja czasu i pracy, Zarządzanie i strategia, Zarządzanie jakością, Jeffrey K. Liker, Hernas A., Gajda L.: Systemy zarządzania jakością, wyd. 2, wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2005
5. Hernas A., Gajda L.: Systemy zarządzania jakością w organizacji, wyd. WZOP, Katowice 2006
6. Hamrol A., Mantura Wł.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka, Wyd. Nauk. PWN, Warszawa 2004
7. Tabor A., Rączka M.: Nowoczesne zarządzanie jakością. Tom I: Systemy zarządzania, dokumentacja, procesy, audit, wyd. CJ, Kraków 2004
8. Durlik I.: Inżynieria zarządzania. Tom I i II. Agencja Wydawnicza PLACET. Warszawa 1998
9. Seria norm ISO - nowoczesne zarządzanie firmą, Poradnik on – line dla przedsiębiorstw w zakresie norm serii ISO 9000, ISO 14000 i PN-N-18000, wyd. Verlag Dashofer, [<http://iso.dashofer.pl>], Warszawa 2019
10. Normy dotyczące systemów zarządzania jakością (ISO serii 9000), wyd. PKN, Warszawa 2009 ÷ 2016
11. Gajda L., Hernas A., Mazur L., Mazurkiewicz A.: Podstawy Inżynierii Jakości, Skrypty Uczelniane, Gliwice 1996

21) Literatura uzupełniająca:

1. Problemy jakości nr: wyd. Sigma-Not, Warszawa
2. Strategiczna karta wyników (Balanced Scorecard). Teoria i praktyka, Jabłoński M., Jabłoński A., Wydawnictwo: Difin
3. Pasternak K. : Zarys zarządzania produkcją. PWE S.A., Warszawa 2005
4. Urbaniak M.: Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej, Difin, warszawa 2006
5. Sokołowicz W., Szrednicki A.: ISO. System zarządzania jakością, wyd. C.H. Beck - C.H. Beck, Warszawa 2004

22) Nakład pracy studenta potrzebny do osiągnięcia efektów kształcenia

Lp.	Forma zajęć	Liczba godzin kontaktowych / pracy studenta
-----	-------------	---

„Uruchomienie nowego programu kształcenia dualnego na studiach II stopnia na kierunku Inżynieria Materiałowa (DUOInMat)”

POWR.03.01.00-00-DU33/18-00

Okres trwania projektu: 01-09-2018 ÷ 31-12-2021
nr projektu w Politechnice Śląskiej 11/030/FSD18/0222

Z1-PU7

WYDANIE N3

Strona: 4 z 4

1.	Wykłady	15/5
2.	Ćwiczenia	-
3.	Laboratorium	15/15
4.	Projekt	15/15
5.	Seminarium	-
6.	Inne konsultacje	5/0
	egzamin	-
	zaliczenie	1/4
Suma godzin:		51/39
23. Suma wszystkich godzin:		90
24. Liczba punktów ECTS:		3
25. Liczba punktów ECTS uzyskanych na zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego:		2
26. Liczba punktów ECTS uzyskanych na zajęciach o charakterze praktycznym (laboratoria, projekty, ćwiczenia):		2
27. Uwagi: Zajęcia realizowane z wykorzystaniem Platformy Zdalnej Edukacji		

Zatwierdzono:

.....
(data i podpis prowadzącego)

.....
(data i podpis Dyrektora/Kierownika podstawowej lub międzywydziałowej jednostki organizacyjnej)

¹ 1 punkt ECTS – 25-30 godzin pracy studenta